

Ukeavisen **LEDELSE**

Nr. 33 – 23. september 2011 – www.ukeavisenledelse.no – 24. årgang – Løssalg kr 30

A-POSTABONNEMENT



**Automatiserer
forretningsdriften**

CRM – alt på ett sted
815 48 333 – www.vegasmnb.no



Styreplan

Effektiv Planlegging * Gjennomføring * Oppfølging
Les mer på www.styreplan.no eller ring 40 60 44 75

IT på fransk
Påmeldingsfrist
23. september
Teknologioppdatering og Workshop
9.-11. oktober, Nice



Begge har løftet bedriften:

Holdt HR unna

HR-avdelinger ser tall, ikke praktiske sammenhenger, mener Hydro Aluminium Høyangers fabrikkssjef Egil Fredriksen.

Side 12-14

Satte HR i førersetet

HR-direktør Gro Hatleskog har vært med på å løfte Beerenberg fra good to great, sier konsernsjef Morten Walde i oljeserviceselskapet.

Side 22

Verktøyene du har for å lede mennesker Side 26

36-siders kulturbilag



Kantinebedriften
Løvetann:

**Bare 2 %
sykefravær**

Side 32

**-Utrolig lite sexy, sier film-
direktør Nina Refseth om
jobben med å omstille
filmindustrien** Side 18



Glede på bunnlinjen!



Det er veldokumentert at mens stress koster kassen, så er det sunn økonomi i glade mennesker. **Hvordan sikre at glede og stayerevne blir en del av hverdagen?**

Våre workshop og inspirasjonsforedrag berører og blir husket. På en inspirerende måte får du teknikker som du kan ta i bruk umiddelbart i ditt arbeide og i din hverdag.

CoachTeam står for kvalitet. **Hvordan kan vi gjøre en forskjell for deg?**

CoachTeam
House of Leadership

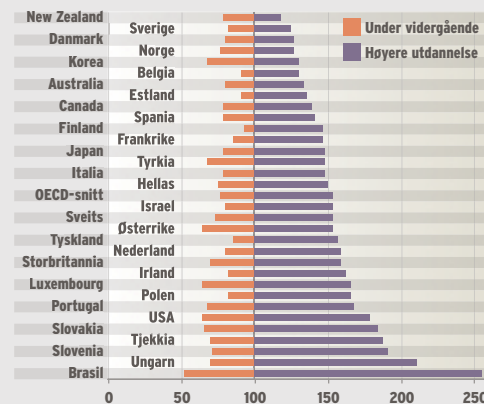
www.coachteam.no – info@coachteam.no – telefon 40 00 45 00

NÆRINGS- & NYSKAPING

Lønnsnivå fra akademikere

► I Norge tjener en med høyere utdanning 27 prosent mer enn en med videregående utdanning, viser en fersk rapport fra OECD. Mens mer enn 40 prosent av de med høyere utdanning i Brasil, Portugal eller Ungarn vil tjene dobbelt så mye som middels inntekstnivå i landet, kan høyt utdannede i Norge og Danmark like gjerne komme under et slikt nivå, som over.

I Norge tar for øvrig 60 prosent av jentene høyere utdanning, ifølge Mandag Morgen, mens bare 30 prosent av gutta gjør det samme.



Har under to prosent sykefravær

- Noen ser på Løvetann som ugress. Hadde de visst hva den kan kurere, hadde de endret sitt syn på denne vakre, gule vårblomsten. Den er noe av det mest standhaftige som finnes i naturen, sier gründer og daglig leder av Løvetann, Merete Anfinnsen. Hun har originale metoder for å holde sykefraværet i bedriften på et minimum.

AV BÅRD ANDERSSON
bard.andersson@foramedier.no

Med variert erfaring fra kantinedrift, ingeniørhøyskole og hotellhøyskole, bestemte Merete Anfinnsen seg for å starte sin egen bedrift i 1995. I dag, 16 år senere, kan hun vise til vekst, økonomisk suksess og et svimlende lavt sykefravær i sine 20 kantiner. Bedriften har i dag 35 ansatte.

Løvetann er ikke et tilfeldig navnevalg. Løvetann finnes over alt, og fargen symboliserer sol, varme og friskhet. Den er ekte og uålele, og kommer alltid tilbake. Dessuten kan den spises, akkurat som maten på bedriftens kantiner.

Bedriften har hatt et uvanlig livsløp. På 16 år har den vokst gradvis. De ansatte har en høy

gjennomsnittsalder, og sykefraværet er på mindre enn to prosent. Hvordan er dette mulig?

- Hemmeligheten har vært stor frihet, og at vi gir de ansatte muligheten til å ta sine egne valg. Våre ansatte gir mye mer enn de behøver. De føler et stort ansvar, vokser med oppgaven, får gode tilbakemeldinger og har lyst til å gi det lille ekstra, sier Anfinnsen.

Bedriften har god erfaring med voksne kvinner på over 50 år, som de har rekruttert gjennom NAVs programmer. Dette er kvinner som av forskjellige årsaker har falt ut av arbeidslivet, forteller Anfinnsen. Hun sier at mange av disse kom til Løvetann med lav selvtilit, helt uten å se sin egen verdi på arbeidsmarkedet. Likevel tok det ikke lang tid før de tok over kanti-

nedriften med stolthet, sier hun.

- Ikke har de fravær, og de nekter å slutte før de har fylt 70. Den eldste var 66 år ved ansettelse, legger hun til.

Ulik etnisitet

Mange av Løvetanns ansatte har ulik etnisk bakgrunn. Dette har vært en styrke for bedriften.

- Kundene elsker nye smaker fra Asia, andre deler av Europa og ulike verdensdeler. De viser en imponerende omsorg for de menneskene de lager lunsj til. Denne innsatsen får de mye igjen for, i form av ros og positive tilbakemeldinger fra kundene, tilføyer hun.

Fra enkeltpersonforetak til aksjeselskap

Merete Anfinnsen forteller at hun har lært at man må være seig, ha en beinhard vilje og en ukuelig overbevisning for å lykkes med å starte sin egen bedrift.

- Jeg har opplevd kneiker der jeg bare har måttet stå på og ikke gi opp. Det blir mye jobb i begynnelsen. Som gründer må du også bruke kvelder og helger. Alt ble imidlertid enklere etter at selskapet gikk fra å være et enkeltmannsforetak til et aksjeselskap. Da ble jeg behandlet mer seriøst av skattemyndighetene, sier hun.

Nå som bedriften har opplevd vekst, har Anfinnsen etablert et holdingselskap, etter anbefaling fra revisor. Løvetann har nemlig flere aksjeselskaper. Nå skal bedriften også drive med under-



LITE FRAVÆR: Gründeren av kantinebedriften Løvetann, Merete Anfinnsen, har under

visning innen kjøkken og matfag.

- Vi skal tilby NAV denne kompetansen, og vil undervise arbeidssøkere som kan tenke seg en karriere innen vårt fagområde, sier hun.

Hun håper at samarbeidet med NAV vil bli fruktbart for begge parter.

Gründertips

Et viktig tips til alle gründerspirer er å leie hjelp på de områdene der man selv ikke er ekspert, understreker Anfinnsen.

- Kjøp faglig hjelp i stedet for å prøve deg på oppgaver du ikke mestrer. Dersom du for eksempel ikke mestrer regnskap, bør du konsentrere deg om det du kan. Bruk kreftene på det du er god på, anbefaler hun.

Det har hatt sin pris å følge drømmen og starte sitt eget selskap. Man må gå 100 prosent inn for det. Jobb og kunder kommer alltid først. Noen ganger før egen familie, sier hun.

- Ting tar alltid mer tid enn man tror. Det går opp og ned før det bare går oppover. Grunnarbeidet er avgjørende - at du har lagt til rette for en god base der alt kan vokse fra, legger hun til.

Anfinnsen sier at Løvetann AS har kommet inn i den gode sirkelen for lenge siden.

- Jeg har erfart at det er slik det fungerer. Det er viktig å henge på når snøballen begynner å rulle, sier hun.

Gir sydenturer til ansatte

Ansatte i Løvetann som holder seg friske kan se frem mot belønning for at de tar vare på helsen sin.

- Vi gir bort sydenturer til våre ansatte dersom de holder seg friske ut året, sier Anfinnsen. Hun presiserer at normal sykdom naturligvis er akseptert.

- Jeg synes ikke dette er en spesielt uvanlig belønning. Før jeg bestemte meg for å tilby dette til våre ansatte, stilte jeg meg spør-

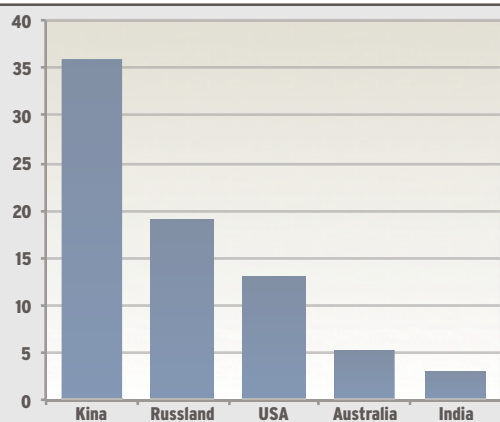
FOTO: FINN-STÅLE FELBERG



- Nordmenn elsker asiatisk mat, sier Mo, en av kantinebestyrerne i Løvetann. Hver dag lager hun mat til 120 lunsjgjester.

Her befinner de sjeldne metallene seg

► **De såkalte** sjeldne metallene finnes i moderne teknologier som mobiltelefoner og fornybar energi. I dag har Kina 95 prosent av produksjonen. Tabellen viser at dette landet også har de største reservene av disse metallene.



Grunnen til uendret rente

► **Norges Bank valgte** denne uken å holde styringsrenten uendret på 2,25 prosent fordi utsiktene for verdensøkonomien er blitt vesentlig svakere i løpet av sommeren. Se grafen, som viser negativ vekst over hele kloden, målt i bruttonasjonalprodukt.

Kilde: Norges Bank

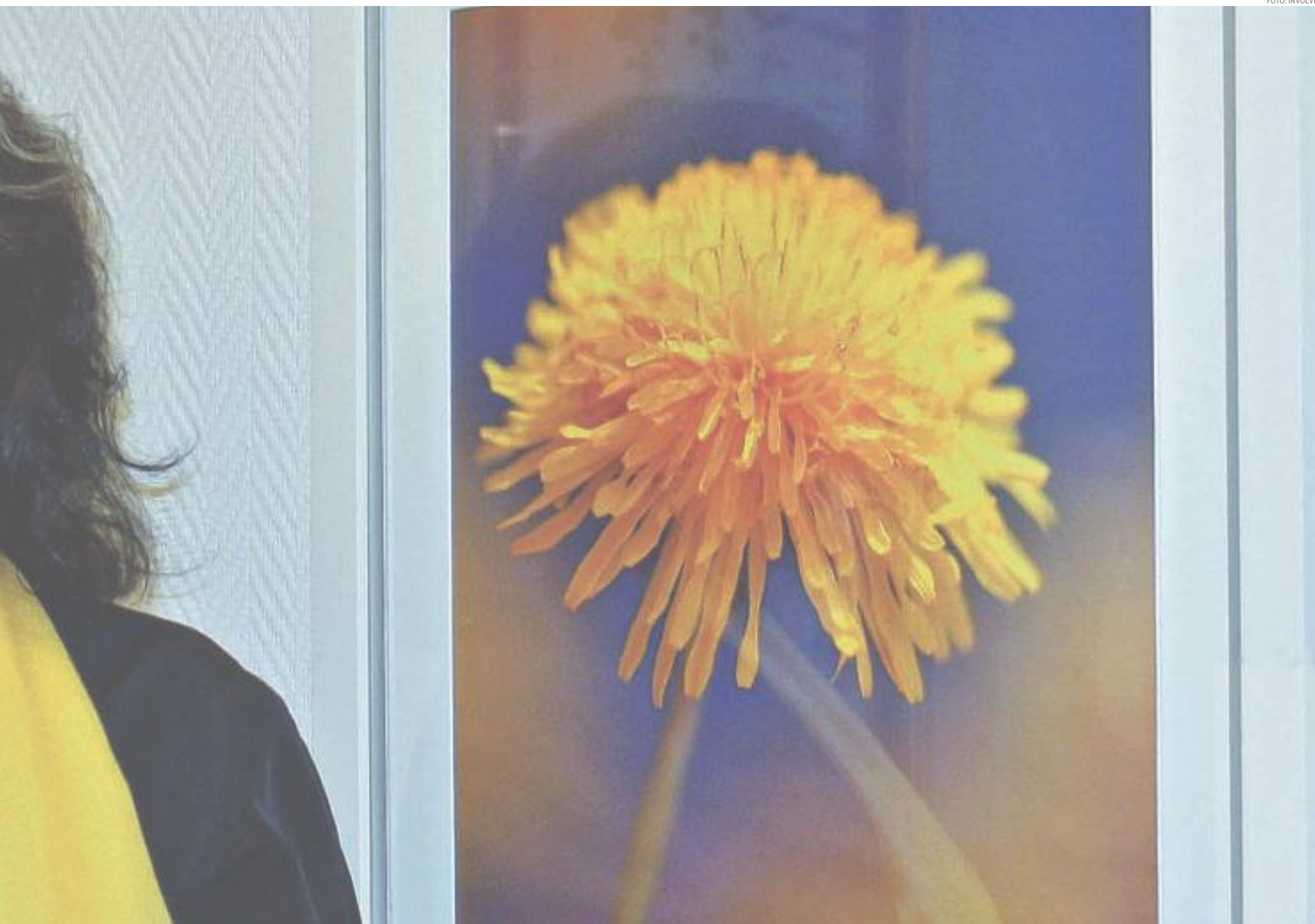
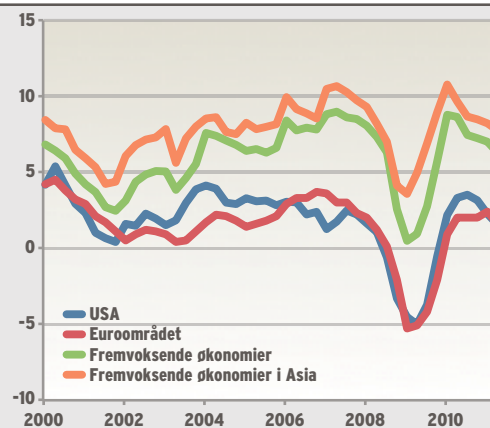


FOTO: INVOLVE

to prosent sykefravær blant sine 35 ansatte. Dersom de ansatte holder seg friske, frister bedriften med sydenturer.

målet om hva jeg selv ville ha satt pris på, smiler hun.

Kreativitet for ansatte

Mange år med dedikert arbeid har også inspirert Anfinnsen til å bruke mer tid på sin egen kreativitet.

Hver tirsdag starter hun dagen med kunstmaling, leker med penselen og blir inspirert. I Løvetanns lokaler på Grefsen i Oslo er det en mezzanin på loftet. Der er det lagt opp til at kreativiteten kan blomstre, for alle som vil.

– Det er viktig å utvikle sin egen kreativitet. Det gir glede, åpner nye perspektiver og er bra på alle måter. De fleste bruker kreativiteten sin alt for lite, mener hun.

Merete Anfinnsen forteller at frem til 2003 var kontoret i en

krok under trappen hjemme. Hun foretrakk at utviklingen foregikk stillferdig, langsomt og trygt, fremfor å satse på rask vekst.

– Vi har hele tiden hatt god tid, og har ikke elefantsyken. Det er lett å gape over for mye, og å ha for

store ambisjoner. Jeg tror edrueligheten har vært viktig for vår suksess, sier hun.

I dag består ledelsen i Løvetann av to personer, Anfinnsen og en driftsjef. I tillegg skal ytterligere én person til ansettes i ledergruppen.



- Selvledelse & medarbeiderskap
- Forankring & systemstøtte for medarbeidersamtaler
- SMIA (Samskaping, Mestring, Inspirerende mål & verdier og Anerkjennelse)

www.businessmastering.no



businessmastering
visions goals activities