

## Personvernerklæring for kunder i Scan-Net AS

### Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Scan-Net AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

### Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger:

Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og fødselsdato, hvilke produkter som den enkelte kunde abonnerer på: TV- og/eller bredbånd- abonnement.

### Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med alle våre kunder.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi våre kunder informasjon, tilbud og service i forbindelse med kjøp via e-post, SMS og postutsendelser.

### Grunnlag for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen.

Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen artikkel ART6(b)

Der hvor selskapets kunder har samtykket, gis informasjon, tilbud og service ifm. kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen ART6(a). Våre kunder kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til slik bruk.

### Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysninger som våre kunder har gitt til oss i forbindelse med kjøp av våre tjenester.

### Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.



### **Sletting av personopplysninger**

Opplysninger vi har mottatt ifm. med salg til våre kunder, lagres i 3,5 år. Opplysninger fra våre kunder som vi, etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare, vil bli lagret i 5 år iht. lovens krav.

### **Rettigheter for den registrerte**

Vi behandler våre kunders personopplysninger iht. personopplysningsloven og gjeldende forskrifter.

Våre kunder gjøres oppmerksom på at det kan kreves innsyn i, og flytting av egne personopplysninger, samt at det kan kreves retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

### **Informasjonssikkerhet**

Vi sikrer våre kunders personopplysninger ved både fysisk og virtuell tilgangskontroll.

### **Kontaktinformasjon**

Henvendelse om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sendes skriftlig til følgende adresse:

E-post: [firmapost@scan-net.no](mailto:firmapost@scan-net.no)

Scan-Net AS

Terminalen 9

3414 LIERSTRANDA

Lier, den 11.05.2026