

## SAMFUNNSANSVAR

### 1.0 INTRODUKSJON

Reco Bygg og Skadeteknikk AS definerer samfunnsansvar som "å oppnå forretningmessig lønnsomhet på en måte som er i tråd med grunnleggende etiske verdier og med respekt for individer, miljø og samfunn." Gjennom lønnsom og ansvarsfull drift, skaper våre selskaper positive økonomiske, miljømessige og sosiale ringvirkninger. Reco Bygg og Skadeteknikk AS skal respektere menneske- og arbeidstakerrettigheter, etablere gode standarder for helse, miljø og sikkerhet (HMS), legge til rette for god interessentdialog, og generelt drive virksomheten i tråd med gjeldende regelverk og god forretningsskikk.

Reco Bygg og Skadeteknikk AS støtter Global Compact's ti prinsipper, ILO Konvensjonen og FNs menneskerettighetserklæring, og Reco Bygg og Skadeteknikk ASs prinsipper er etablert med utgangspunkt i disse prinsippene.

### 2.0 HOVEDPRINSIPPER FOR SAMFUNNSANSVAR

Reco Bygg og Skadeteknikk AS har identifisert ni hovedtemaer for samfunnsansvar. Hovedprinsippene for hvordan vi ønsker å arbeide med disse temaene er beskrevet nedenfor. Arbeidet skal skje med vekt på kontinuerlig forbedring, og ved å prioritere de områdene der forbedringsbehovet og muligheten til å påvirke er størst. Prioriteringer skal baseres på en vurdering av både virksomhetens og interessentenes behov, og gjøres som en integrert del av daglig drift.

#### 2.1 En sterk bedriftskultur

Reco Bygg og Skadeteknikk ASs selskaper skal fremme en åpen bedriftskultur preget av samhandling. Samtidig som vi fremmer Reco Bygg og Skadeteknikk ASs prinsipper for god forretningsdrift, skal vi ha respekt for lokale verdier og normer, og oppnå fremgang ved å bygge bro mellom ulike kulturer og interesser. Ansvarsfull drift forutsetter at ledere og medarbeidere er årvåkne og utviser godt skjøn. Selskapets krav og forventninger til den enkeltes holdninger og adferd er beskrevet i Reco Bygg og Skadeteknikk ASs *Etiske retningslinjer*.

#### 2.2 Respekt for menneske- og arbeidstakerrettigheter

Reco Bygg og Skadeteknikk AS skal fremme en omgangsform preget av respekt og omtanke for andre mennesker. Vi skal respektere grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter både internt i egen virksomhet og i forholdet til samarbeidspartnere, kunder og andre som på en direkte måte påvirkes av selskapets aktiviteter. Selskapet skal arbeide systematisk med viktige temaer som ikke-diskriminering, retten til privatliv, forhandlingsrett, arbeidskontrakter, beskyttelse mot trakassering og samarbeid mellom ledere og medarbeidere.

#### 2.3 Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Reco Bygg og Skadeteknikk AS skal ha en visjon om null skader på mennesker, miljø og samfunn, og jobbe målbevisst og systematisk for å forebygge negative effekter i alle områder av virksomheten. Selskapets produkter og tjenester skal alltid være underlagt strenge krav til kvalitet, produktsikkerhet, helse og miljø.

#### 2.4 Anti-korrupsjon

Reco Bygg og Skadeteknikk AS tolererer ikke korrupsjon, og forventer at lokale ledere fremmer en sterk anti-korrupsjonskultur internt i sine selskaper. Selskapet skal aktivt forebygge uønsket adferd, og sette sine medarbeidere i stand til å håndtere vanskelige situasjoner.

#### 2.5 Ansvarlig markedspraksis

Salg og markedsføring av Reco Bygg og Skadeteknikk ASs produkter og tjenester skal skje med respekt for lokalt regelverk, og i tråd med prinsippet om fri og rettferdig konkurranse. Selskapene skal utvise god forretningsskikk og respektere konkurrenters opparbeidede rettigheter. Reco Bygg og Skadeteknikk AS tolererer ingen avtaler om prissamarbeid, markedsdeling, eller andre tiltak som begrenser den frie konkurranse.

Reco Bygg og Skadeteknikk AS legger stor vekt på produktsikkerhet, god kundeservice og ansvarlig markedsføring, og ønsker å vise særskilt varsomhet i forhold til forbrukeres behov og interesser. Siden problemstillinger og lovverk knyttet til disse temaene varierer på tvers av produktkategorier, skal retningslinjer for selskapenes arbeid på dette området utarbeides i hvert enkelt forretningsområde.

#### 2.6 Ansvarlige innkjøp

Reco Bygg og Skadeteknikk ASs selskaper skal aktivt fremme gode arbeids- og miljøstandarder i leverandørkjeden. Dette innebærer å stille etiske krav til leverandørene, kartlegge risikoen for eventuelle leverandørbrudd på disse kravene, og ha en dialog med risikoleverandører om nødvendige forbedringstiltak. Påvirkningen av leverandører bør skje med utgangspunkt i en ambisjon om kontinuerlig forbedring, og innsatsen bør fokuseres mot de leverandørene og produktkategoriene der risikoen vurderes å være størst.

## 2.7 Ansvarlige investeringer

Som en del av due diligenceprosessen i forbindelse med bedriftsoppkjøp, skal risikoen for brudd på Reco Bygg og Skadeteknikk ASs krav til samfunnsansvar vurderes. Det skal også gjøres en risikovurdering i forbindelse med aksjeinvesteringer, blant annet basert på de offentlig tilgjengelige vurderingene som den norske Statens Pensjonsfond Utland gjennomfører. En innføring i samfunnsansvar og etikk skal inngå som en del av integrasjonsprogrammet for selskaper som innlemmes i konsernet.

## 2.8 Samfunnsengasjement

For å oppnå langsiktig, lønnsom drift, er vi avhengig av samfunnets tillit. Vi ønsker å være lydhøre i forhold til omverdenens behov og ha en aktiv dialog med viktige interessentgrupper. Reco Bygg og Skadeteknikk AS skal kartlegge relevante problemstillinger i forholdet mellom virksomheten og samfunnet, og legge til rette for en god og effektiv håndtering av klager og andre henvendelser fra eksterne interessenter. På områder med spesielle utfordringer, skal selskapet vurdere behovet for å iverksette forbedringsprosjekter.

## 2.9 Varsling

Konsernet har etablert en *varslingstjeneste* der ansatte kan melde fra om bekymringer knyttet til mulige lovbrudd eller brudd på Reco Bygg og Skadeteknikk ASs regelverk. Selskapet skal sørge for at denne ordningen gjøres godt kjent internt i virksomheten. Varslingstjenesten er nærmere beskrevet i Reco Bygg og Skadeteknikk ASs *Etiske Retningslinjer*.

## 3.0 KRAV TIL IMPLEMENTERING OG LØPENDE OPPFØLGING

Reco Bygg og Skadeteknikk AS skal legge til rette for en god og effektiv implementering av prinsippene beskrevet ovenfor. Tiltakene skal tilpasses størrelsen på selskapet og en vurdering av hvilke problemstillinger som er mest relevant, men skal uansett omfatte:

- Intern opplæring i Reco Bygg og Skadeteknikk ASs krav til samfunnsansvar
- Årlig kartlegging av risikoforhold knyttet til selskapets samfunnsansvar
- Rutine for å ta imot og behandle klager og andre henvendelser fra kunder og andre eksterne interessenter
- Rutine for intern håndtering av bekymringer fra de ansatte
- Rutine for distribusjon og kommunikasjon av *Reco Bygg og Skadeteknikk ASs Etiske retningslinjer*  
Reco Bygg og Skadeteknikk AS vil følge opp selskapets arbeid gjennom styret, intern rapportering og rutiner for interne revisjoner.

## 4.0 ROLLER OG ANSVAR

Daglig leder i Reco Bygg og Skadeteknikk AS har ansvar for å implementere disse retningslinjene. Hver avdeling skal utnevne en eller flere kontaktpersoner for rapportering av forhold vedrørende samfunnsansvar og HMS. Reco Bygg og Skadeteknikk AS vil støtte implementering gjennom veiledning og utarbeidelse av egnede arbeidsverktøy.

Reco Bygg og Skadeteknikk AS ønsker åpen dialog om vanskelige dilemmaer. Dette bør som hovedregel skje gjennom diskusjon og vurderinger internt i det enkelte selskap, men veiledning kan også innhentes fra Reco Bygg og Skadeteknikk ASs funksjon for samfunnsansvar og andre relevante funksjoner i konsernet.

Reco Bygg og Skadeteknikk AS har et ansvar for å fremme selskapets prinsipper for samfunnsansvar overfor selskaper der konsernet har eierandeler, samt overfor andre forretningsforbindelser.

Reco Bygg og Skadeteknikk ASs retningslinjer for samfunnsansvar gir ikke kunder, leverandører, konkurrenter, aksjonærer eller andre personer, eller enheter, juridiske rettigheter utover det som følger av gjeldende rett.